

Well-Be 利用規約

Well-Be では、以下の規定に則り心理的支援を実施します。あなたには、以下の事項に同意されたものとして心理的支援をご提供いたします。

1. Well-Be における心理的支援は心理学の理論と方法に基づく助言を旨とする臨床心理学的支援サービスです。

医療行為に該当する診療・診断・服薬等の治行為は一切行いません。医療行為をお求めの場合、医療が必要な状況がうかがえる場合、または過去に受診歴があり再燃・再発がうかがわれるような場合は、まずは医療機関の受診を優先ください。

2. 全てのサービスは、あなたの自由意志に基づく選択・判断によって自己責任で利用するものとします。

Well-Be カウンセラーは心理学的知識と臨床上のスキルトレーニングを受けており、学術的な研究成果または経験によって効果が認められている方法あるいは効果が見込める方法を用いて心理的支援を行います。以下の点にご留意願います。

効果の現れ方には個人差があること、方法の有効性は限定的であること、医療行為ではないこと等から、利用者の心身の健康改善及び問題解決への効果、または何らかの疾患等の治癒や症状の改善を保証するものではありません。

当所のサービスを利用中もしくは利用後に、利用者の心身状態が悪化や、何らかの事故や損害等不利益が発生したとしても、あなたは自由意志で選択、判断を行い情報の利用を行ったものとみなし、当所は損害賠償を含む法的責任について一切の責任を負わないものとします。

3. Well-Be は完全予約制で、ご利用にはご予約が必要です。

ホームページに記載の料金や時間等の条件を確認のうえ、日時の調整が双方の同意のもと完了した時点をもって、ご予約の成立といたします。

ご予約の際にお名前、ご連絡先等、受付に必要な情報を、入力必須事項にご記入ください。また、ご予約時点において、直接面談・オンライン面談にかかわらず、本規約に同意されたものとみなします。

お名前とご連絡先等、受付に必要な情報をいただけない場合、並びに規約に同意をいただ

ない場合、ご予約をお断りする場合がございます。

4. ご事情によりご変更やキャンセルが生じた時には、できるだけ早くご連絡をお願いいたします。

予約変更・キャンセルともに、ご予約開始時間の 24 時間前までは無料です。

ご予約開始時間の 24 時間前までのキャンセルの場合、手数料を利用者負担のうえ返金いたします。

ご予約の 24 時間以降のキャンセルは所定料金の 100%をキャンセル料として申し受けません。

ご予約の 24 時間以降の予約変更は所定料金の 25%を予約変更料として申し受けたうえで、次回のご予約を承ります。

ご連絡のいただけない形でのキャンセルや、キャンセルが繰り返される場合に関しましては、キャンセル料規定に従うとともに、その後のご予約をお断りする場合がございます。予約がない状態でご来所された場合、Well-Be に一切の対応の義務はないものとします。

5. セッションには所定の料金が発生します（すべて税込）。

ホームページ上に提示されている料金と支払い方法をご確認ください。医療機関ではありませんので、医療保険の対象とはなりません。

セッションはご予約いただいた日時に限らせていただきます。対面式、オンライン式いずれも、お約束の日時の 10 分前から入室いただけるよう準備いたします。

6. オンライン式のカウンセリングは、ホームページに記載のビデオ通話システム・アプリ等を利用して提供されます。

ご利用に際しては、下記の内容についてご確認のうえ、同意されたものといたします。

ご利用にあたっては各システム・アプリの運営主体が提示する各規約、ガイドライン等に従ってご利用ください。

システム・アプリのウェブサイト等の手順・利用方法にしたがって、カウンセリング利用前までに各自でセットアップ(ダウンロード、インストール等)を行い、使い方、機能等についてご確認ください。当所は各システム・アプリの利用についての詳細なガイダンスは致しかねます。

必要なデバイス、通信手段、使用アプリケーションの利用等について、すべて自己の責任と費用において行ってください。

カウンセリング開始後に各システムに不具合等が発生した場合、当所は一切責任を負いません。

録音・録画につきましては固くお断りいたします。メモのご準備をお願いいたします。

7. 未成年者の方について

未成年者の方は、保護者の書面による同意がある場合、保護者同伴または保護者からの依頼・予約であることが明らかな場合にご利用いただけます。

ただし、例外的に対応できる場合もございます。一度ご相談ください。

8. 当所の「個人情報の取り扱いについて」に基づき、守秘義務を厳守します。

例外事項は当所の「個人情報の取り扱いについて」でご確認ください。

9. 必要に応じ、利用者様の状況に対してカウンセラーの臨床心理学的知識、経験等による判断に基づいて、カウンセラーの方から医療機関の受診をご提案する場合がございます。

必要な提案と受け止めていただき、ぜひ前向きにご検討ください。

10. セッション中において精神症状や行動などから医療機関受診が相当であると判断される場合、または恫喝や脅迫等違法性を伴う行為が生じた場合、カウンセラーの判断でセッションを中止させていただきます。

状況により、必要な法的措置を検討することもあります。

セッション中以外においても、同様の判断をさせていただきます。